

13 gennaio 2023

Gentile Cliente,

tra poche settimane si concluderà il percorso che si è reso necessario per completare l'integrazione delle 48 filiali del Gruppo BPER Banca in Banco Desio. A partire dal 20 febbraio potremo finalmente accoglierla nella nostra Banca come nostro Cliente.

Siamo una Banca tradizionale, caratterizzata da una gestione prudente e da una grande attenzione al Cliente. Siamo presenti da oltre 110 anni nelle regioni del Nord Italia e del Centro, con una rete di 232 Filiali che ha creato rapporti di grande valore con la clientela.

Negli ultimi tre anni abbiamo intrapreso un importante percorso di innovazione, senza trascurare la centralità delle Filiali che sono il fulcro del nostro modo di fare Banca, mentre gli importanti risultati conseguiti con continuità, trimestre dopo trimestre, ci danno la solidità patrimoniale ed economica che ci rafforza ogni giorno come punto di riferimento per le famiglie e le imprese.

Questi valori di resilienza e affidabilità sono riconosciuti nel tempo attraverso i dati di customer satisfaction; nelle misurazioni che conduciamo annualmente, la soddisfazione dei clienti Banco Desio si colloca ai vertici del sistema bancario italiano.

Vogliamo innanzitutto rassicurarla, anche a nome del nostro Presidente e di tutto il Consiglio di Amministrazione, che l'operazione di acquisizione delle Filiali del Gruppo BPER Banca è per noi un'importante occasione di crescita e un'opportunità che abbiamo colto quando si è presentata, per investire e rafforzarci nelle regioni: Liguria, Sardegna, Toscana, Emilia-Romagna e Lazio. Siamo sicuri di poter rivestire un ruolo importante per le Pmi e per le Famiglie, sostenerle è da sempre nel DNA della nostra Banca.

Continueremo ad investire in prodotti e servizi, nell'innovazione e a puntare sulla crescita professionale delle nostre Persone, accogliendo anche i nuovi Colleghi delle 48 Filiali che nel tempo hanno già dimostrato grande impegno e serietà.

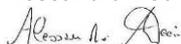
Abbiamo piena consapevolezza che operazioni di questa natura portano degli inevitabili disagi che stiamo cercando di contenere al massimo. Le anticipiamo che il suo Referente in Filiale non cambierà e che stiamo lavorando per garantire la massima continuità possibile di offerta e prodotti in suo possesso: il patrimonio di relazioni e informazioni costruito nel tempo non verrà mai a mancare. Per accoglierla al meglio in Banco Desio abbiamo il piacere di comunicarle la sospensione del canone di conto corrente per 6 mesi a partire dal mese di marzo e la sospensione per 3 mesi, a partire dalla data di migrazione, delle commissioni da prelievo su ATM di altre banche. Stiamo lavorando anche su altri trattamenti di riguardo su prodotti e servizi che troverà in Banco Desio.

Abbiamo anche avviato un Team di ascolto e di assistenza, attraverso il nostro Contact Center (800 956699) e la nostra casella mail benvenuti@bancodesio.it, ai quali potrà rivolgersi per domande e chiarimenti. Per ogni necessità, potrà anche continuare a rivolgersi al personale della sua Filiale.

Non vediamo l'ora di accoglierla nella nostra Banca e le auguriamo un 2023 pieno di salute e soddisfazioni.

Un cordiale saluto,

Alessandro Decio



bancodesio.it