

Gentile Cliente,

la informiamo che dal 1 settembre 2020, ci saranno delle novità nei suoi acquisti online con la carta di debito.

La direttiva PSD2 prevede infatti l'autorizzazione degli acquisti online, con carta di debito, tramite un'autenticazione forte (SCA – STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION) basata su almeno due fattori (per esempio un elemento che solo il Cliente conosce come una password, e qualcosa che solo il cliente possiede come il numero di cellulare/smartphone).

Quindi dal 1 settembre 2020, Banco Desio, aggiornerà i protocolli di sicurezza introducendo un secondo fattore di autenticazione e da quel momento, si potranno autorizzare gli acquisti online con carta di debito, relativamente al Circuito Maestro, digitando prima la password 3DS secure code e confermando l'operazione con il codice OTP che verrà inviato, tramite sms, sul numero di cellulare, e che dovrà essere digitato a video.

Tuttavia gli Esercenti on line hanno tempo fino al 31.12.20 per adeguarsi a questa nuova modalità di autenticazione, pertanto potrà capitare che, fino a quella data, non sempre venga richiesta la "SCA".

Nel caso Lei non abbia ancora abilitato la sua carta di debito agli acquisti on line e desideri farlo, qui di seguito le indichiamo come procedere:

- 1. Verificare, con la sua filiale / il suo gestore di riferimento (via mail / via telefono o di persona in filiale):*
 - Se lei ha, con noi, il servizio di Home Banking dispositivo, attivo;*
 - Se sono corretti il numero di cellulare e l'indirizzo mail registrati nei nostri sistemi.*
- 2. Chiedere alla sua filiale/al suo gestore di riferimento (via telefono, via mail o di persona):*
 - l'attivazione sulla sua carta di debito dell'opzione "acquisti on line";*
- 3. Attendere la conferma, dalla filiale/dal gestore, dell'avvenuta attivazione;*
- 4. Creare nel menù gestione carte, del suo Home Banking Dispositivo, la password 3DS secure code.*

Ringraziandola per la gentile collaborazione, la sua filiale di riferimento resta a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.